

GHESTA

HOSPITALIDADE ESTRATÉGICA

Uma consultoria especializada em hospitalidade, alimentos & bebidas.

WWW.GHESTA.CO

HOSPITALIDADE ESTRATÉGICA: NOSSO DIFERENCIAL

Hospitalidade Estratégica é como a Ghesta transforma atendimento em experiência — e experiência em resultado. Unimos operação, liderança e estratégia para estruturar relações consistentes com o cliente e decisões mais claras dentro da empresa.

Os 3 pilares da Hospitalidade Estratégica:

- 1. Experiência do cliente:** Criar conexões autênticas e duradouras.
- 2. Liderança e cultura:** Lideranças capazes de sustentar padrões, alinhar equipes e transformar atendimento em prática diária.
- 3. Visão estratégica de negócio:** Leitura de mercado, posicionamento e desenho da jornada que orientam a operação e o crescimento.



SOMOS A GHESTA

Na Ghesta, acreditamos que hospitalidade vai muito além de um bom atendimento: ela é uma estratégia de relacionamento, valor e crescimento. Aplicamos o conceito de hospitalidade estratégica para transformar a forma como negócios se conectam com seus clientes.

Somos uma consultoria especializada em impulsionar empresas de diferentes setores a partir da lógica da hospitalidade — unindo sensibilidade humana, inteligência de mercado e visão estratégica. Atuamos no desenvolvimento de conceitos, estruturação de planos de negócios, planejamentos estratégicos e pesquisas de mercado, além da capacitação de líderes e equipes para entregar experiências consistentes, relevantes e significativas ao longo de toda a jornada do cliente.

Mais do que consultores, somos parceiros na construção de marcas fortes, desejadas e sustentáveis, que entendem a experiência do cliente como um ativo estratégico e um verdadeiro diferencial competitivo.

SÓCIOS GHESTA

CINTIA GOLDENBERG

Iniciou sua trajetória no mercado de hospitalidade em 2001 e construiu uma carreira marcada por atuações estratégicas em empresas líderes do setor, tanto no Brasil quanto no exterior.

Foi responsável por fundar o primeiro Bar de Tapas Espanhol do Brasil e atuou como Diretora de Marketing do Grupo Rubaiyat, contribuindo para o fortalecimento e expansão da marca.

Com mais de 15 anos de experiência como consultora, especializou-se em Estratégia, Marketing e Hospitalidade. No meio acadêmico, compartilhou seu conhecimento como docente, coordenadora e diretora em instituições de referência, como Les Roches, École Hôtelière de Lausanne, Alain Ducasse Formation, Senac, Le Cordon Bleu e EGG.

Sua formação acadêmica inclui um Bacharelado em Psicologia pela PUC-SP, um Diploma em Gestão Hoteleira pela renomada Les Roches e um Mestrado em Hospitalidade pela Universidade Anhembi Morumbi





SÓCIOS GHESTA

ALEXANDRE CYMES

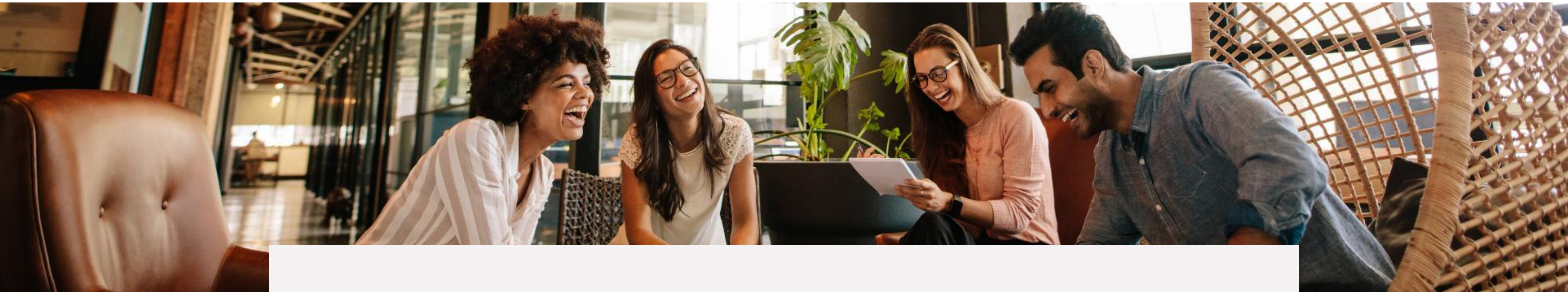
Especializado em hospitalidade, mais de 25 anos nos setores de restaurantes, eventos e hotelaria, com trajetória na operação e liderança de equipes. Foi sócio do Arroz de Festa Buffet, vivenciando desafios de crescimento, padronização, gestão e entrega da experiência do cliente.

Em 2003, cofundou a AyB, uma das primeiras consultorias para bares e restaurantes no Brasil, atuando na abertura de negócios e na estruturação da operação e do atendimento. Também integrou a criação da Cervejaria Nacional e coordenou o Mocotó Festa.

Na Ghesta, lidera projetos de hospitalidade, atendimento e gestão da experiência do cliente, além de desenvolver líderes para fortalecer a rotina da operação.

Graduado em Hotelaria pelo Senac-SP, com pós-graduação em Administração pela FAAP e especialização em culinária japonesa pela Hachikari CookingSchool, em Tóquio.

EQUIPE GHESTA



A Ghesta conta com uma rede de consultores altamente qualificados, com experiência em posições estratégicas nos mais renomados estabelecimentos do mercado.

Nosso time combina expertise em gestão, operações, marketing e experiência do cliente para oferecer soluções personalizadas e eficazes.

Com a Ghesta, seu negócio ganha direção, consistência e resultados. Vamos juntos transformar sua visão em um negócio de sucesso.

CLIENTES

GHESTA



PUPU'S PANC PARTY



APOTHEKARIO



IBIS STYLES



COW ME BURGER



SANDI HOTEL



ARTURITO

CLIENTES

GHESTA



GRUPO MANI



CAMARÕES



REDE ACCOR



THE WESTIN RESORT



BARBACOA



MOCOTÓ

CLIENTES

GHESTA



KOMAH



NOVOTEL



POSÍ



KOMAH BAKERY



GRAND CRU



TEMPERANI TRATTORIA

CLIENTES

GHESTA



MITRE REALTY



SARDEGNA OSTERIA CAFFÈ



PROCAVE



ESPÍRITO SANTO BAR



VILA MEDÍ



ROI MEDITERRANÉE

CLIENTES

GHESTA



SENAC BRASÍLIA



VITA - GRUPO FLEURY



REALE EMPRESARIAL



QUITANDA SUPERMERCADO

NOSSAS SOLUÇÕES

NEGÓCIOS EM IMPLANTAÇÃO

- Plano de negócios
- Desenvolvimento de conceito
- Estudo de mercado e região
- Estudo de viabilidade financeira
- Implantação operacional de salão, soft-opening e abertura
- Treinamentos de serviço, atendimento, hospitalidade e trabalho em equipe
- Treinamento de lideranças

NEGÓCIOS EM OPERAÇÃO

- Reposicionamento estratégico
- Atualização conceitual
- Desenvolvimento de lideranças
- Design de serviço
- Programa de hospitalidade
- Programa de vendas
- Treinamentos de serviço, atendimento, hospitalidade e trabalho em equipe

NEGÓCIOS EM EXPANSÃO

- Estudo de mercado
- Reestruturação conceitual
- Rollout plan para expansão
- Padronização da experiência
- Desenvolvimento de lideranças
- Estudo e lançamento de novas operações



cintia@ghesta.co



[@ghesta.co](#)



+55 11 98273-0983

GHESTA

HOSPITALIDADE ESTRATÉGICA